

IT	PREGUNTAS FRECUENTES	RESPUESTAS
1	¿Cómo puedo participar en el Programa Elite?	Participan todos los Operadores y Personal Técnico de Mantenimiento que esté desarrollando la actividad para la cual fue contratado
2	¿Los puntos acumulados los puedo redimir en cualquier momento?	Los puntos acumulados durante el trimestre tendrán una equivalencia en pesos \$ según la tabla de valor de puntos que se publicará al inicio de cada trimestre. Este valor en pesos \$ será el que se utilizará para acceder a los premios publicados en la tabla de premios del Programa Elite.
3	¿Si me retiro de Gmovil puedo redimir los puntos acumulados?	Los puntos convertidos en pesos \$ acumulados según trimestre se pueden redimir mientras esté vinculado con Gmovil
4	¿Los puntos o pesos \$ acumulados se deben redimir dentro del año calendario?	Los puntos o pesos \$ acumulado se pueden acumular de un año a otro y la equivalencia será el valor asignado según resultado del trimestre inmediatamente ganado.
5	¿Sí redimo puntos en un trimestre sigo con dicha base para los siguientes trimestres?	Los puntos acumulados durante el trimestre tendrán una equivalencia en pesos \$ según la tabla de valor de puntos que se publicará al inicio de cada trimestre de acuerdo con la calificación de la EMIC. Este valor en pesos \$ será el que se utilizará para acceder a los premios publicados en la tabla de premios del Programa Elite.
6	¿Cómo se ganan los puntos Grupales?	<p>Actualmente no hay puntos grupales para operadores. Sin embargo, Gmovil S.A.S. podrá determinar campañas grupales específicas en el momento que lo considere necesario.</p> <p>En el caso de Mantenimiento los indicadores por productividad si son grupales, ejemplo DPV, y disponibilidad de la flota.</p>
7	Sí solo puedo ganarme 20 puntos diarios, ¿Qué puedo hacer para conseguir el puntaje del mayor premio sin esperar a que transcurra un año?	Puede ganar un puntaje importante con su contribución al concurso de referir operadores nuevos, y horas extras. Adicionalmente, si en el mes no ha tenido novedades operativas se le asignaran puntos adicionales

		hasta el triple de los ganados diariamente de acuerdo con las tablas de puntos establecidas en el programa.
8	¿Cómo puedo como verificar los puntos que me voy ganando cada día?	A través de la APP Elite puede hacer seguimiento a los puntos generados y como va frente al promedio y al mejor de los participantes.
9	¿Qué hago si no me cargan los puntos por errores en la asignación de novedades?	En caso de alguna inconsistencia, se puede enviar un mensaje para la corrección de alguna novedad asignada para que se realice la respectiva revisión y ajuste de ser necesario.
10	¿Por qué ítems variables gano puntos?	Operadores , por realizar los kilómetros diarios programados, por no tener accidentes ni daños al vehículo, por no tener accidentes laborales ni quejas en PQR; adicionalmente, por no tener registros de novedades (ICO) de Conductas Operacionales Técnicos de Mantenimiento , Puntualidad, Adecuado uso de EPPS Calidad, Gestión Ambiental y Autocuidado, Cumplir con la disponibilidad de flota, Cumplimiento del DPV
11	¿Al redimir los puntos me valen lo mismo todos los meses?	No, los puntos acumulados durante el trimestre tendrán una equivalencia en pesos \$ según la tabla de valor de puntos que se publicará al inicio de cada trimestre. Este valor en pesos \$ será el que se utilizará para acceder a los premios publicados en la tabla de premios del programa se revisa el valor de los puntos del trimestre con base en la clasificación EMIC de Gmovil.
12	¿Cuáles son los niveles que puedo alcanzar?	Los niveles son: Plata, Oro, Esmeralda, Rubí y Diamante.
13	¿Sí un referido es contratado como Operador de bus, tengo algún reconocimiento?	Adicional al incentivo monetario por referido contratado, se le adicionaran 1000 puntos en el mes correspondiente.

14	¿Qué hallazgos o novedades aplican para Programa Elite en operadores?	Presentar Ausentismos, Retardos, Incapacidades, Multa o sanción ICO, Accidentalidad, Daños de Móvil, hallazgos internos, no cumplir con el kilometraje programado.
15	¿Qué hallazgos o novedades aplican para Programa Elite en técnicos de mantenimiento?	Ausentismos, Retardos, Incapacidades Falta de Puntualidad No usar adecuado uso de EPPS Falta Calidad en las ordenes de trabajo Falta Gestión Ambiental y Autocuidado Incumplir con la disponibilidad de flota Incumplimiento del DPV
16	¿Cómo se asignan los puntos diarios?	Tabla de puntos diarios.
17	¿Sí hago horas extras, que me gano?	Las horas extras del mes se reconocerán con puntos adicionales al final de cada mes.
18	¿Sí estoy incapacitado o tengo una restricción Gano puntos?	No gana puntos, una vez retomes la operación podrás participar en el Programa Elite
19	¿Sí estoy en vacaciones Gano puntos?	No gana puntos, las vacaciones son un tiempo cesante una vez retomes la operación podrás participar en el Programa Elite
20	¿Sí tengo un ausentismo en que me afecta?	No gana puntos, debido a que no está cumpliendo el indicador de cumplimiento de la operación
21	¿Un retardo como afecta mi cumplimiento?	Situación 1 si llego tarde, pero salgo hacer el servicio el kilometraje se cumple, pero se afecta la regularidad del servicio. Situación 2 Llego tarde y no logro hacer el servicio se ve afectado el

		kilometraje, no se ganan los puntos
22	¿Sí me encuentro sancionado Gano puntos?	No gana puntos, una vez retomes la operación podrás participar en el Programa Elite
23	¿Cómo es la logística para la entrega del premio escogido, posterior a redimir los puntos?	A través de la APP Elite se hace la selección del premio según tabla vigente.
24	¿La participación es obligatoria?	Si es un beneficio que se obtiene por el desarrollo de la actividad para cual fue contratado que permite generar un ingreso adicional.
25	¿Los referidos también aplican para el personal de Mtto?	Adicional al incentivo monetario por referido contratado, se le adicionaran 1000 puntos en el mes correspondiente
26	¿Cómo verifico los puntos que perdí o dejé de percibir y cuál fue la novedad?	Puedo ingresar al APP y validar por indicador y fecha el puntaje del día
27	¿En los días que estoy inoperable, restringido puedo ganar puntos?	No gana puntos, una vez retomes la operación podrás participar en el Programa Elite
28	¿Sí tengo acumulados unos puntos, y soy trasladado a un cargo administrativo, puedo redimir los puntos?	Si, puede redimir los puntos acumulados una vez se publique la tabla de valor de puntos al cierre del trimestre.
29	¿Cuándo puedo redimir los puntos?	Los puntos acumulados durante el trimestre tendrán una equivalencia en pesos \$ según la tabla de valor de puntos que se publicará al inicio de cada trimestre. Este valor en pesos \$ será el que se utilizará para acceder a los premios publicados en la tabla de premios del Programa Elite.