


Gmóvil S.A.S., operador de Servicio Integrado de Transporte público de Pasajeros (SITP), acorde a su gestión estratégica orientada a mantener la sostenibilidad del negocio, administrar de forma óptima los recursos en la operación, maximizar la rentabilidad de los accionistas y ejecutar una adecuada gestión contractual, garantiza su compromiso de la siguiente manera:

Sistema de Gestión	Compromisos	Objetivos
Calidad	Compromiso de brindar satisfacción al cliente y las demás partes interesadas en la prestación del servicio, incluyendo el cumplimiento de los indicadores EMIC establecidos por el cliente.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener en 0 las multas administrativas • Obtener un resultado de variación de PQRs inferior a 5% anualmente respecto al año anterior
	Realizando la medición de la eficacia de las acciones correctivas y de mejora para abordar los Riesgos y Oportunidades.	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr un porcentaje de eficacia de gestión de riesgos del SIG superior a 90% • Lograr un porcentaje de eficacia de gestión de oportunidades del SIG superior a 90%
	La mejora continua del Sistema de Gestión Integrado y el desempeño ambiental y en Seguridad y Salud en el Trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Tener una eficacia de acciones correctivas y de mejora superior o igual al 90%
	El cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización en materia de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente y del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr un cumplimiento superior al 95% de requisitos legales aplicable • Cumplir el 100% de las reuniones mensuales de COPASST para el año en curso
Seguridad	La identificación y eliminación de peligros, evaluando, valorando, reduciendo los riesgos y estableciendo los respectivos controles para evitar lesiones o enfermedades laborales.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener un máximo de 1,5 mensual en el índice de frecuencia de accidentes laborales para el año en curso • Mantener el índice de severidad en máximo 10 al mes para el año en curso • Mantener el ausentismo por causa medica < 5% • Mantener la prevalencia de las enfermedades laborales inferior o igual 7 para el año en curso • Lograr un cumplimiento superior o igual del 80% del programa de bioseguridad COVID-19
	La promoción de la seguridad y salud en el trabajo gestionando ambientes de trabajo seguros y saludables, coherente con ello estamos comprometidos con la implementación de las acciones correspondiente para la prevención del riesgo biológico en el ambiente de trabajo.	
	La divulgación y promoción de actividades de prevención y reducción de accidentes en la vía.	
	Estableciendo estrategias de concientización de todo el personal orientadas al respeto por las señales de tránsito vehicular, que permitan la adopción de conductas proactivas frente al manejo preventivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr un ISV Zona Inferior a 0,62 • Lograr un ISV Troncal inferior a 0,22

Seguridad	Manteniendo una flota e infraestructura segura para la prestación del servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr un ISV Zona Inferior a 0,62 • Lograr un ISV Troncal inferior a 0,22
	Asegurando mecanismos de atención de novedades en vía, para garantizar la integridad de los usuarios y la comunidad en general.	
	Compromiso para la articulación del PESV con el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Lograr un cumplimiento superior al 85% de requisitos del PESV
	Facilitar los espacios y los mecanismos de participación y consulta de los trabajadores y sus representantes de acuerdo con las matrices de participación y consulta para SST.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar el 90% de los aportes de participación y consulta de los trabajadores en SST
Medio Ambiente	La Prevención de la Contaminación controlando las emisiones contaminantes y la implementación de mecanismos para el control de los derrames.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar el 100% de medidas de control requeridos para la prevención de derrames. • Mantener los KG de CO2 menor o igual a 0,90 por kilómetro recorrido para el año en curso
	La protección del medio ambiente mediante la gestión integral de los residuos, el uso eficiente del agua y la energía.	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar gestión integral de residuos • Lograr un aprovechamiento de residuos peligrosos mayor o igual al 50% en el año actual respecto al año anterior • Lograr que los gramos de RESPEL por kilómetros recorridos en 2021 no superen en 4 gr el RESPEL generado por kilómetros recorridos del 2020 • Aprovechar mínimo el 50 % del RESPEL generado en la empresa anualmente • Mantener un 10% en las ganancias obtenidas por el aprovechamiento del material reciclable en 2022 respecto al año 2021 • Reducir en un 5% los kw/h promedio anual sobre las ordenes de trabajo de mantenimiento • Emplear en la operación de lavado más del 75% de agua tratada respecto al agua total consumida en el año

Esta política tiene alcance sobre todos los centros de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluyendo los contratistas y subcontratistas y trabajadores en misión.


Andrés Felipe Oyola Botero
Representante Legal
Fecha: Julio 2022