

# ¿CÓMO FUNCIONA

## LA TECLA

# F3

# ?



## Instructivo de liberación manual de torniquete en buses.

Te contamos cual es la la funcionalidad de la Tecla F3.

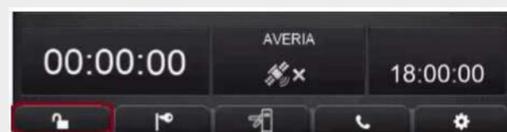
### 1

#### Funcionalidad de la Tecla F3



A través de la consola de la unidad lógica el operador del bus encontrará la funcionalidad diferente al pisón de emergencia que, permite liberar los torniquetes en ambos sentidos denominada “liberación manual de torniquete”, la cual consiste en que los operadores (conductores) puedan liberar los torniquetes por medio de una tecla sin importar si el bus está asignado o no. **La tecla F3 parpadeará en la pantalla mientras la funcionalidad este activa.**

Así mismo, la tecla de cierre está disponible en la posición F1.



Después de activarse, el modo de liberación estará disponible durante 6 segundos o el tiempo configurado. También se desactivará si el operador presiona la tecla F3 nuevamente en la consola de la unidad lógica.

### 2

#### Consideraciones operativas que justifiquen la apertura manual del torniquete, mediante el uso de la tecla F3.

Es necesario resaltar que la apertura manual de torniquetes mediante el uso de la tecla F3 está permitida excepcionalmente dentro de los viajes comerciales de una ruta, en los siguientes dos casos:

- Cuando el usuario valide el pago del pasaje y el torniquete se bloquee impidiendo el acceso.
- Como mecanismo alternativo para facilitar la evacuación del bus en casos de emergencia, trasbordos o eventos de orden público.

### 3

## Procedimiento de apertura manual de torniquete en caso de bloqueo (Caso I):

**Caso 1:** Después de que un usuario valide su pasaje y el torniquete se bloquee temporalmente, el conductor debe seguir estos pasos:

1. Presionar la tecla F3 en la consola para liberar el torniquete.
2. Asegurarse de que solo el usuario que validó entre a la zona de pago en el bus.
3. Volver a presionar F3 para bloquear el torniquete.
4. Si la falla persiste, solicitar asistencia y comunicar al centro de control para considerar transbordos o autorizar continuar sin más pasajeros, esta decisión la tomará el Técnico de Control.

En todos los casos, se debe seguir el procedimiento de atención de fallas SIRCI por torniquete según el Capítulo 8 del Manual de Operaciones del componente zonal.

### 4

## Procedimiento de apertura manual de torniquete como mecanismo alternativo a la evacuación (Caso II):

**Nota 1:** En situaciones de evacuación total de emergencia en un autobús, se debe activar el botón de emergencia o el botón de pánico según el protocolo "T-DO-002". El pisón de emergencia no abre torniquetes, por lo que la evacuación debe hacerse preferiblemente por puertas sin torniquetes. Si es necesario usar todas las puertas o el bus tiene una sola puerta, se debe apagar el vehículo y abrir las puertas para permitir la evacuación, ya que esto deshabilitará los torniquetes.

**Caso 2:** En aquellos casos de emergencia, trasbordos o eventos de orden público, en los que no se requiere una evacuación inmediata, el operador (conductor) podrá emplear, como mecanismo alternativo para facilitar la evacuación del bus, la obturación del F3 realizando los siguientes pasos:

1. Pulsar la tecla F3 de la consola de la unidad lógica para liberar el torniquete.
2. Verificar que los usuarios evacúen el bus de manera inmediata.
3. Dejar la apertura habilitada hasta que se vuelva a bloquear.

En todos los eventos que se ponga en riesgo la integridad física del operador o la de terceros, también en aquellos casos en que, por su gravedad, se requiera una atención inmediata, ejemplo, asaltos riñas de usuarios, etc., se debe activar el pisón de emergencia y seguir el Protocolo de comunicaciones para el control y la supervisión de la operación del sistema TransMilenio.