

# Normas que conforman el SIG y en cuáles estamos certificados en Gmóvil.



**ISO 9001/2015:**  
*Sistema de gestión de la calidad.*



**ISO 14001/2015:**  
*Sistema de gestión ambiental.*



**ISO 45001/2018:**  
*Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y en transición.*



**ISO 9001/2015:**  
*Sistema de gestión de la calidad.*

## **¿Para qué sirve?**

Es el **conjunto de características** del Servicio que ofrecemos en Gmóvil (**Servicio de Transporte que debe satisfacer a nuestros usuarios**).

## **¿Cómo cumplimos con la calidad en Gmóvil?**

Dando cumplimiento a los indicadores **EMIC** para garantizar la satisfacción de nuestro ente gestor, **Transmilenio y Usuarios**.



## **ISO14001/2015:** *Sistema de gestión ambiental.*

### **¿Para qué sirve?**

Este sistema busca reducir los impactos ambientales, tales como la contaminación y así cuidar el ambiente

### **¿Cómo lo podemos hacer?**



Desconectando los **dispositivos electrónicos** que no esta en uso.



**Usando el papel** por las dos caras.



Enviando correos electrónicos para **disminuir el consumo de papel.**



Participando de las **actividades de QHSE.**



Usando las **llaves ahorradoras de agua** y cerrando la llave para evitar la perdida de este.



Usando la **iluminación natural** que se emite por la ventanas y usando la artificial **solo en horas nocturnas.**



Informando cuando un **vehículo tenga un derrame.**



**Reduce la huella de carbono,** usa eficientemente la energía y realizando las disposición adecuada de los residuos.



Cuando un vehículo tenga **demasiadas emisiones.**





## **ISO 45001/2018:** *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y en transición.*

### **¿Para qué sirve?**

Trabaja para prevenir los accidentes e incidentes, conservando la salud de los trabajadores y brindando bienestar.

### **¿Cómo lo podemos hacer?**



Nos cuidamos **Física, mental y emocionalmente.**



Suministrando información **clara, veraz y completa** sobre tu estado de salud.



**Cumpliendo** las normas, reglamentos e instrucciones del **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.**



Informando oportunamente a QHSE acerca de los **peligros y riesgos latentes en tu sitio de trabajo.**



Participando en actividades de **capacitación en seguridad y salud en el trabajo** definido en el plan de capacitación del SG-SST.







Participando y contribuyendo al **cumplimiento de los objetivos del Sistema Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.**



# Política Gmóvil

La organización tiene una política principal, pero para garantizar la calidad, el bienestar (salud), la seguridad y el medio ambiente se deben contar con otras políticas que fortalezcan la principal.

## *Entre estas políticas se tienen:*

-  **Política del Sistema Integrado de Gestión.**
-  **Política de alcohol, tabaco y drogas.**
-  **Política convivencia.**
-  **Política de seguridad vial.**

**Para nuestra organización el bien más valioso es el trabajador, por eso en Gmóvil contamos con el área de QHSE; la cual es la encargada de velar por nuestra seguridad.**

# ¿Cómo contribuye tu proceso al SIG a la prestación del servicio?

## **Abastecimiento**

Nos encargamos de suministrar a todos los procesos de Gmóvil todos los insumos, medios y servicios necesarios para las diferentes actividades de la empresa.

## **Gerencia**

El proceso gerencial se encarga de establecer las directrices, metas y objetivos de Gmóvil, asignación de recursos necesarios para la operación propendiendo por la sostenibilidad del negocio.

## **Mantenimiento**

Nos encargamos de mantener la flota en condiciones adecuadas de disponibilidad y confiabilidad para poder prestar nuestro servicio.

## **Gestión Humana**

Nos encargamos de garantizar que todo el personal vinculado a la empresa cumpla con los requisitos exigidos por nuestro cliente Transmilenio y de igual manera los requeridos por Gmóvil para prestar un excelente servicio.

## **IT**

Nos encargamos de brindar el soporte y apoyo tecnológico a los demás procesos de Gmóvil necesarios para la prestación del servicio.

## **QHSE**

Nos encargamos de realizar la planificación, ejecución, verificación y toma de acciones de los sistemas de gestión de Gmóvil, basados en la normatividad legal vigente asegurando en la compañía ambientes de trabajo seguro para las personas, el medio ambiente y enfocado en la satisfacción de nuestro cliente.

## **Infraestructura**

Nos encargamos de conservar los patios de Gmóvil en óptimas condiciones, para que todos los procesos de la empresa puedan realizar sus actividades y poder prestar un excelente servicio.

## **Operaciones**

Nos encargamos de prestar el servicio de transporte masivo de pasajeros garantizando la seguridad y confiabilidad para los usuarios de acuerdo a los lineamientos de nuestro cliente Transmilenio.

Adicionalmente, Nos encargamos de realizar la planeación y programación del servicio de acuerdo a la disponibilidad de flota y operadores con los lineamientos establecidos por nuestro cliente Transmilenio.

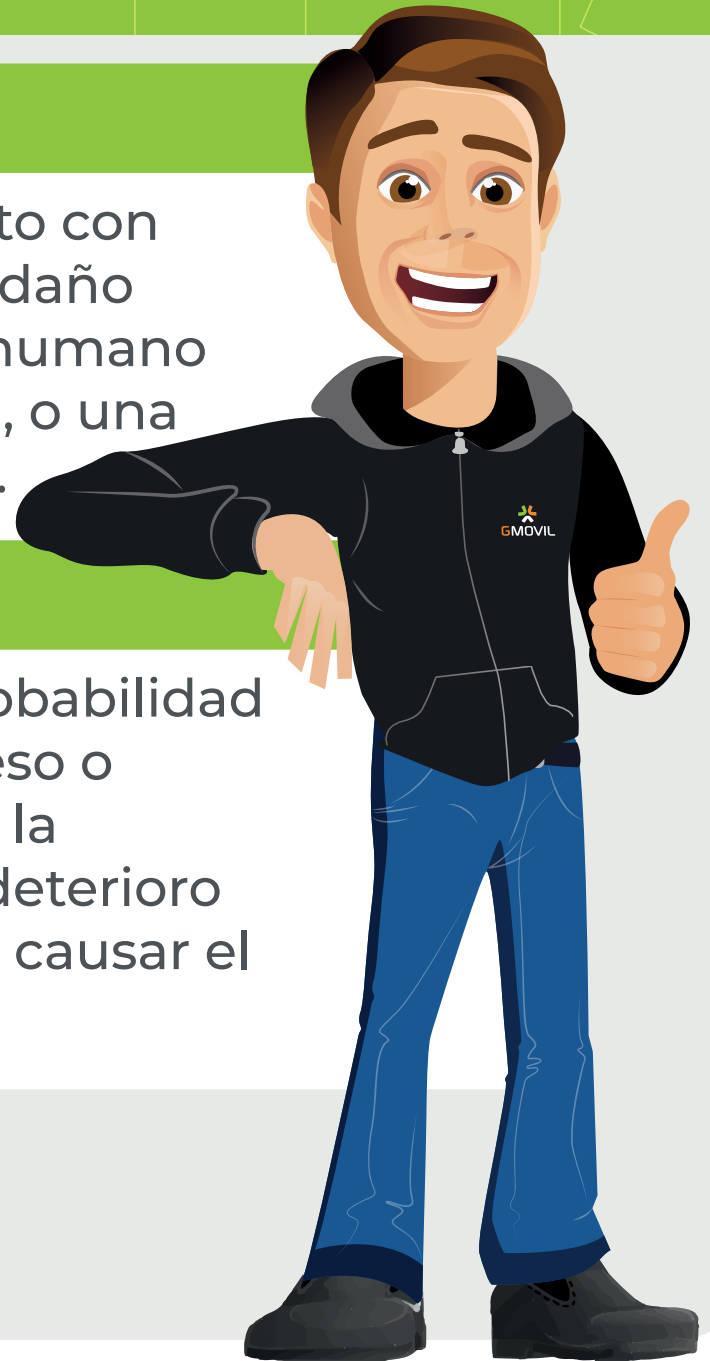
# ¿Qué es riesgo y qué es peligro?

## ***Peligro***

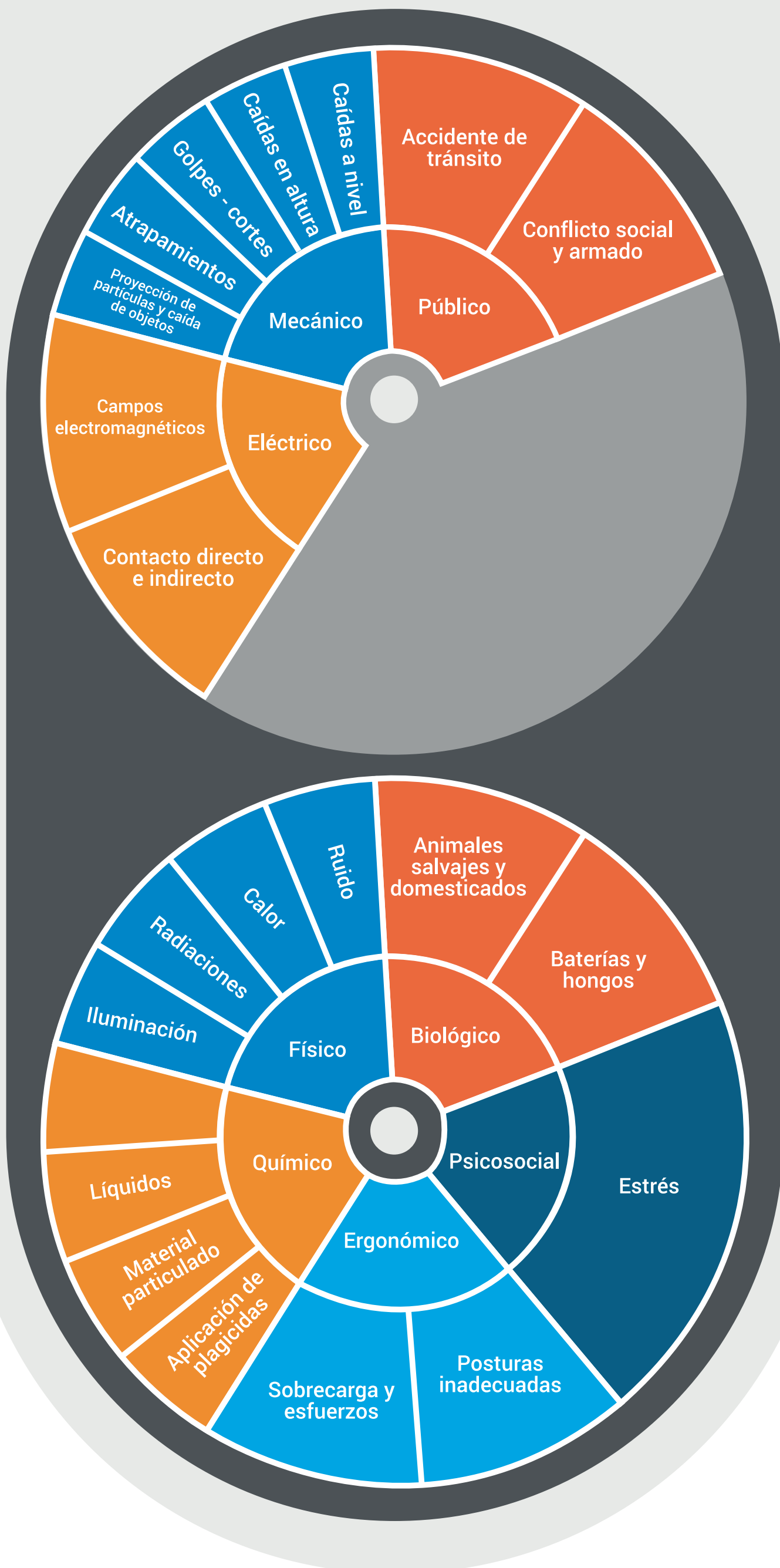
Fuente, situación o acto con potencial para causar daño en términos de daño humano o deterioro de la salud, o una combinación de estos.

## ***Riesgo***

Combinación de la probabilidad de que ocurra un suceso o exposición peligrosa y la severidad del daño o deterioro de la salud que puede causar el suceso o exposición.



# Riesgos y peligros a los que te encuentras expuesto:



# Aspectos e impactos ambientales

## ASPECTO AMBIENTAL

Son aquellos elementos de las actividades, productos o servicios de la organización. Interactúan con el MEDIO AMBIENTE. Genera un impacto significativo al ambiente.

## IMPACTO AMBIENTAL

Son cambios en el medio ambiente. Pueden ser desfavorable o benéfico como resultado de las actividades o servicio de Gmóvil S.A.S.

<b>Aspecto ambiental</b>	<b>Impacto ambiental</b>
Consumo de agua.	Agotamiento de recursos hídricos.
Vertimientos.	Contaminación del agua.
Consumo de energía eléctrica.	Agotamiento de recursos naturales.
Consumo de papel.	Agotamiento de recursos naturales.
Generación de residuos peligrosos.	Contaminación del suelo.
Emisión de partículas.	Contaminación atmosférica.
Emisión de ruido.	Contaminación acústica.
Consumo de materia prima.	Agotamiento de los recursos naturales.