

A

REPORTE DE EVASIÓN Y ELUSIÓN DEL PAGO DEL PASAJE EN EL SISTEMA – USO DE LA TECLA F4

Señor operador, tenga en cuenta que la **evasión** del pago de pasaje se refiere al evento de ingresar a los buses del Sistema **sin validar el pasaje**; a continuación, se describen algunas de las modalidades más comunes:



Salto de torniquete



Devolución del torniquete



Paso por debajo de torniquete



Ingreso irregular por la puerta 2 o 3



Ingreso 2x1

Se considera **elusión** cuando el usuario paga una tarifa generalmente inferior a un tercero no autorizado que le valida el ingreso a los buses bajo una modalidad fraudulenta.



Revendedores de pasaje (elusión)

Boletín

BOLETÍN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Atento

No. 006

Septiembre / 2023



Siempre que evidencie las conductas de evasión y/o elusión del pago del pasaje, reporte al Centro de Control. De la siguiente forma:

1.

Presione la tecla F4, en la Unidad Lógica.



2.

Luego en la pantalla escoja la opción "Mensaje".



3.

En el listado que se despliega, seleccione "Evasión".



4.

Para finalizar, confirme el envío del mensaje seleccionando la marca de verificación (✓)



 **¡ATENCIÓN!**

- ◆ **Tenga en cuenta que el ingreso al Sistema es únicamente por los torniquetes de acceso, validando el pasaje con una tarjeta debidamente cargada.**
- ◆ **Todo personal de TRANSMILENIO S.A., Concesionarios y en general de todos los agentes del Sistema deben validar su pasaje.**
- ◆ **El personal de la Fuerza Pública debidamente uniformado, incluida la Policía Nacional, puede ingresar al Sistema de manera gratuita según el procedimiento vigente (P-DS-002).**



Contenido: Calos Gutiérrez / Dirección Técnica de Seguridad TM
Jaanai Yaruro / Dirección Técnica de Seguridad TM
Kristell Quiroga / Dirección Técnica de Seguridad TM
Diseño: Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario TM