

# ¡Se acerca **semana santa** y queremos mantenerte bien informado!

Durante este periodo, nuestros aliados **Denario** y **Unimos** tendrán algunos cambios en sus horarios de atención y queremos asegurarnos que lo tengas en cuenta.



Durante los días festivos del 25, 28 y 29 de marzo, nuestros horarios de atención serán modificados.

A continuación, detallamos los servicios que estarán disponibles y aquellos que no se prestarán en este periodo.

#### Servicios disponibles 7/24:

- Financiación en línea de bonos.
- Denario Ya.
- Solicitudes de crédito.
- Recargas telefónicas.

#### Servicios no disponibles:

- Estudio y desembolso de créditos de libre inversión.
- Líneas de atención al cliente.

También, algunos procesos administrativos no estarán los días festivos, esto incluye la aplicación, pagos y/o gestión de cartera, apoyo comercial, así como la atención de correos o líneas corporativas.

**Nota:** Retomaremos nuestras operaciones con normalidad el día lunes 1 de abril.



Nos permitimos informar que el horario de atención de la IPS UNIMOS en semana santa será:

- **Martes 26 y miércoles 27 de marzo** estaremos prestando nuestro servicio habitual de **7:00 a 3:30 pm.**
- El día **sábado 30 de marzo no habrá atención.**

**Nota:** Retomaremos nuestras operaciones con normalidad el día lunes 1 de abril.

**\*Nuestro aliado Colsubsidio prestará sus servicios con completa normalidad durante la semana santa.**