



JUNTOS A OTRO NIVEL

MODELO DE COMPETENCIAS

¡Haces parte del *nivel táctico!*

Te contaremos las competencias y comportamientos ideales para tu perfil.

TRABAJO COLABORATIVO

Capacidad para participar activamente en el logro de los objetivos estratégicos con diferentes miembros de Gmóvil, consciente de la importancia de la cooperación con otras personas, y comprender su impacto de las propias acciones en el éxito de las acciones del equipo y en el clima laboral.

- ✳ Gestiona sus responsabilidades con visión global, conectando a su equipo para cumplir con metas del área.
- ✳ Genera soluciones en conjunto, que facilitan alineaciones a largo plazo.
- ✳ Implementa trabajo colaborativo promoviendo conexiones y sinergias a largo plazo.
- ✳ Promueve la cultura de la comunicación asertiva, el logro de acuerdos, el desarrollo de habilidades a partir del aprendizaje.

ACTITUD DE SERVICIO

Disposición permanente para comprender y atender de manera oportuna y efectiva las necesidades de los demás asegurándose en cumplir o exceder sus expectativas de acuerdo con los lineamientos de Gmóvil.

- ✳ Implementa los criterios y estrategias de prestación de los servicios del proceso oportunamente.
- ✳ Identifica las necesidades de sus grupos de interés y de los demás para cumplirlas y lograr su fidelización.
- ✳ Cumple con los estándares de los modelos de servicio asociados al Contrato de Gmóvil.
- ✳ Promueve la cultura de la amabilidad, disfrutando el cumplimiento de las expectativas de sus grupos de interés.

EJEMPLO QUE DEJA JUELLA

Capacidad para orientar su comportamiento y/o el de otros hacia el logro de los objetivos de Gmóvil asegurando la calidad en la ejecución y validación del cumplimiento de los estándares de los procesos, del uso óptimo de los recursos y del bienestar de sus colaboradores.

- ✳ Implementa los principios de calidad gestionando los procesos con responsabilidad.
- ✳ Ejecuta los criterios de cumplimiento de la promesa de valor de la compañía y los asume con coherencia.
- ✳ Busca con decisión, el logro de resultados del proceso esforzándose para conseguirlos.
- ✳ Actúa de manera segura, responsable y consciente de los recursos de Gmóvil y del medio ambiente.

GESTIÓN QUE MARCA LA DIFERENCIA

La capacidad para centrarse de manera continua en un estímulo o actividad en concreto, mantenerse en estado de vigilancia en una tarea por un tiempo prolongado, sin distraerse, cumpliendo el objetivo propuesto.

- ✳ Implementa los modelos de cumplimiento de retos y compromisos con disciplina.
- ✳ Realiza sus labores con foco en el cumplimiento de las responsabilidades del equipo.
- ✳ Tiene apertura para evaluar y ser evaluado; recibir y dar feedback buscando la mejora de los procesos.
- ✳ Promueve una cultura de puntualidad, aseo, orden y calidad en todo lo que hace, posicionado una buena imagen de la compañía.



JUNTOS A OTRO NIVEL

MODELO DE COMPETENCIAS

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Capacidad para comprender y apreciar perspectivas diferentes, cambiar su comportamiento con el fin de adaptarse en forma ágil y eficiente a diversas situaciones.

- ✦ Promueve y lidera las nuevas maneras de gestionar los resultados, buscando alternativas más efectivas.
- ✦ Adopta metodologías de trabajo ágil buscando el mejoramiento continuo.
- ✦ Está abierto a nuevas alternativas y adaptándose en pro de los objetivos del proceso.
- ✦ Promueve una cultura de escucha, empatía, adaptabilidad, cuidado y bienestar de los demás.

INSPIRACIÓN E INFLUENCIA

Impacta en su equipo, logrando transmitir sus mensajes con criterio, claridad y motivándolos a alcanzar y superar retos, para el cumplimiento de metas estratégicas.

- ✦ Promueve la estrategia del negocio, convenciendo a los demás para sumar esfuerzos en su cumplimiento.
- ✦ Moviliza emociones y compromiso en el equipo para dar la milla extra.
- ✦ Promueve los resultados organizacionales, recordándolos oportuna y positivamente.

POTENCIANDO EL TALENTO

Interviene en el mejoramiento del equipo de manera oportuna, siendo guía para otros en el desarrollo de sus habilidades.

- ✦ Reconoce las fortalezas y oportunidades de mejora del equipo, involucrándose auténticamente como guía.
- ✦ Da apoyo y soporte al equipo para cumplir con los retos personales y profesionales a desarrollar.
- ✦ Es un mentor y guía en la gestión de los resultados individuales, procurando el cierre de brechas.