

RETO

GMOVIL

JUNTOS A OTRO NIVEL



MODELO DE COMPETENCIAS

¡Haces parte del nivel estratégico!

Te contaremos las competencias y comportamientos ideales para tu perfil.

TRABAJO COLABORATIVO

Capacidad para participar activamente en el logro de los objetivos estratégicos con diferentes miembros de Gmóvil, consciente de la importancia de la cooperación con otras personas, y comprender su impacto de las propias acciones en el éxito de las acciones del equipo y en el clima laboral.

- ✦ Lidera sus responsabilidades con visión global, conectándolas con las demás procesos para el cumplimiento de metas corporativas.
- ✦ Promueve soluciones en conjunto, que facilitan alineaciones a largo plazo.
- ✦ Define modelos de relacionamiento buscando conexiones y sinergias a largo plazo.
- ✦ Promueve la cultura de la comunicación asertiva, el logro de acuerdos, el desarrollo de habilidades a partir del aprendizaje.

ACTITUD DE SERVICIO

Disposición permanente para comprender y atender de manera oportuna y efectiva las necesidades de los demás asegurándose en cumplir o exceder sus expectativas de acuerdo con los lineamientos de Gmóvil.

- ✦ Establece los criterios y estrategias de prestación de los servicios del proceso aportando a la compañía.
- ✦ Define cómo identificar las necesidades de sus grupos de interés para cumplirlas y lograr su fidelización.
- ✦ Promueve los estándares de cumplimiento de modelos de servicio asociados al Contrato de Gmóvil.
- ✦ Promueve la cultura de la amabilidad, disfrutando el cumplimiento de las expectativas de sus grupos de interés.

EJEMPLO QUE DEJA JUELLA

Capacidad para orientar su comportamiento y/o el de otros hacia el logro de los objetivos de Gmóvil asegurando la calidad en la ejecución y validación del cumplimiento de los estándares de los procesos, del uso óptimo de los recursos y del bienestar de sus colaboradores.

- ✦ Define y aplica los principios de calidad gestionando los procesos con responsabilidad.
- ✦ Establece los criterios de cumplimiento de la promesa de valor de la compañía y los asume con coherencia.
- ✦ Busca con decisión el logro de los resultados organizacionales esforzándose para conseguirlos.
- ✦ Actúa de manera segura, responsable y consciente de los recursos de Gmóvil y del medio ambiente.

GESTIÓN QUE MARCA LA DIFERENCIA

La capacidad para centrarse de manera continua en un estímulo o actividad en concreto, mantenerse en estado de vigilancia en una tarea por un tiempo prolongado, sin distraerse, cumpliendo el objetivo propuesto.

- ✦ Establece los modelos de cumplimiento de retos y compromisos a partir de la disciplina en su cumplimiento.
- ✦ Lidera sus labores con foco en el cumplimiento de las responsabilidades del equipo.
- ✦ Genera espacios de evaluación y feedback continuo para promover el cumplimiento de metas.
- ✦ Promueve una cultura de puntualidad, aseo, orden y calidad en todo lo que hace, posicionado una buena imagen de la compañía.



RETO

GMOVIL



JUNTOS A OTRO NIVEL

MODELO DE COMPETENCIAS

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Capacidad para comprender y apreciar perspectivas diferentes, cambiar su comportamiento con el fin de adaptarse en forma ágil y eficiente a diversas situaciones.

- ✦ Genera nuevas maneras de gestionar los resultados, buscando alternativas más efectivas.
- ✦ Proporciona metodologías de trabajo ágil buscando el mejoramiento continuo.
- ✦ Busca nuevas alternativas y se adapta en pro de los objetivos corporativos.
- ✦ Promueve una cultura de escucha, empatía, adaptabilidad, cuidado y bienestar de los demás.

INSPIRACIÓN E INFLUENCIA

Impacta en su equipo, logrando transmitir sus mensajes con criterio, claridad y motivándolos a alcanzar y superar retos, para el cumplimiento de metas estratégicas.

- ✦ Comunica oportunamente y con contundencia la estrategia del negocio, convenciendo a los demás para sumar esfuerzos en su cumplimiento.
- ✦ Moviliza emociones y compromiso en el equipo para dar la milla extra.
- ✦ Conecta la gestión individual con los resultados organizacionales, reconociéndolos oportuna y positivamente.

POTENCIANDO EL TALENTO

Interviene en el mejoramiento del equipo de manera oportuna, siendo guía para otros en el desarrollo de sus habilidades.

- ✦ Reconoce las fortalezas y oportunidades de mejora del equipo, involucrándose auténticamente como guía.
- ✦ Da apoyo y soporte al equipo para cumplir con los retos personales y profesionales a desarrollar.
- ✦ Es un mentor y guía en la gestión de los resultados individuales, procurando el cierre de brechas.