

RETO

GMOVIL

JUNTOS A OTRO NIVEL



MODELO DE COMPETENCIAS

¡Haces parte del *nivel operativo!*

Te contaremos las competencias y comportamientos ideales para tu perfil.

TRABAJO COLABORATIVO

Capacidad para participar activamente en el logro de los objetivos estratégicos con diferentes miembros de Gmóvil, consciente de la importancia de la cooperación con otras personas, y comprender su impacto de las propias acciones en el éxito de las acciones del equipo y en el clima laboral.

- ✳ Gestiona sus responsabilidades con visión global, conectando su día a día con las metas del proceso.
- ✳ Trabaja de manera colaborativa para la búsqueda de soluciones, facilitando alineaciones a largo plazo.
- ✳ Se relaciona de manera efectiva con los demás procesos, promoviendo conexiones y sinergias a largo plazo.
- ✳ Promueve la cultura de la comunicación asertiva, el logro de acuerdos, el desarrollo de habilidades a partir del aprendizaje.

ACTITUD DE SERVICIO

Disposición permanente para comprender y atender de manera oportuna y efectiva las necesidades de los demás asegurándose en cumplir o exceder sus expectativas de acuerdo con los lineamientos de Gmóvil.

- ✳ Cumple con las responsabilidades en la prestación de los servicios de su cargo oportuna y eficazmente.
- ✳ Identifica y atiende las necesidades de los demás de manera clara, oportuna y efectiva.
- ✳ Cumple con los estándares de los modelos de servicio asociados al Contrato de Gmóvil.
- ✳ Promueve la cultura de la amabilidad, disfrutando el cumplimiento de las expectativas de sus grupos de interés.

EJEMPLO QUE DEJA JUELLA

Capacidad para orientar su comportamiento y/o el de otros hacia el logro de los objetivos de Gmóvil asegurando la calidad en la ejecución y validación del cumplimiento de los estándares de los procesos, del uso óptimo de los recursos y del bienestar de sus colaboradores.

- ✳ Realiza sus actividades de acuerdo con los principios de calidad con responsabilidad.
- ✳ Ejecuta los criterios de cumplimiento de la promesa de valor de la compañía y los asume con coherencia.
- ✳ Busca el logro de los resultados del cargo esforzándose para conseguirlos.
- ✳ Actúa de manera segura, responsable y consciente de los recursos de Gmóvil y del medio ambiente.

GESTIÓN QUE MARCA LA DIFERENCIA

La capacidad para centrarse de manera continua en un estímulo o actividad en concreto, mantenerse en estado de vigilancia en una tarea por un tiempo prolongado, sin distraerse, cumpliendo el objetivo propuesto.

- ✳ Implementa los modelos de cumplimiento de retos y compromisos con disciplina.
- ✳ Realiza sus labores con foco en el cumplimiento de las responsabilidades del cargo.
- ✳ Acepta la evaluación y el feedback de manera positiva y busca la mejora de sus tareas.
- ✳ Promueve una cultura de puntualidad, aseo, orden y calidad en todo lo que hace, posicionado una buena imagen de la compañía.

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Capacidad para comprender y apreciar perspectivas diferentes, cambiar su comportamiento con el fin de adaptarse en forma ágil y eficiente a diversas situaciones.

- ✳ Responde de manera efectiva a los cambios y nuevas formas de gestionar los resultados.
- ✳ Adopta metodologías de trabajo ágil buscando el mejoramiento continuo.
- ✳ Adopta nuevas alternativas de trabajo en pro de los objetivos del proceso.
- ✳ Promueve una cultura de escucha, empatía, adaptabilidad, cuidado y bienestar de los demás.