

RETO

GMOVIL

JUNTOS A OTRO NIVEL



MODELO DE COMPETENCIAS

¡Haces parte del nivel profesional - soporte!

Te contaremos las competencias y comportamientos ideales para tu perfil.

TRABAJO COLABORATIVO

Capacidad para participar activamente en el logro de los objetivos estratégicos con diferentes miembros de Gmóvil, consciente de la importancia de la cooperación con otras personas, y comprender su impacto de las propias acciones en el éxito de las acciones del equipo y en el clima laboral.

- ✦ Realiza sus responsabilidades con visión global, conectando su proceso con metas del área.
- ✦ Promueve soluciones en conjunto, que facilitan alineaciones a largo plazo.
- ✦ Implementa trabajo colaborativo promoviendo sus procesos oportunamente.
- ✦ Promueve la cultura de la comunicación asertiva, el logro de acuerdos, el desarrollo de habilidades a partir del aprendizaje.

ACTITUD DE SERVICIO

Disposición permanente para comprender y atender de manera oportuna y efectiva las necesidades de los demás asegurándose en cumplir o exceder sus expectativas de acuerdo con los lineamientos de Gmóvil.

- ✦ Implementa las estrategias de prestación de sus servicios o tareas oportunamente.
- ✦ Gestiona las necesidades de sus grupos de interés para cumplirlas y lograr su fidelización.
- ✦ Cumple con los estándares de los modelos de servicio asociados al Contrato de Gmóvil.
- ✦ Promueve la cultura de la amabilidad, disfrutando el cumplimiento de las expectativas de sus grupos de interés.

EJEMPLO QUE DEJA JUELLA

Capacidad para orientar su comportamiento y/o el de otros hacia el logro de los objetivos de Gmóvil asegurando la calidad en la ejecución y validación del cumplimiento de los estándares de los procesos, del uso óptimo de los recursos y del bienestar de sus colaboradores.

- ✦ Implementa los principios de calidad realizando sus actividades con responsabilidad.
- ✦ Ejecuta los criterios de cumplimiento de la promesa de valor de la compañía y los asume con coherencia.
- ✦ Busca el logro de resultados del proceso y del cargo esforzándose para conseguirlos.
- ✦ Actúa de manera segura, responsable y consciente de los recursos de Gmóvil y del medio ambiente.

GESTIÓN QUE MARCA LA DIFERENCIA

La capacidad para centrarse de manera continua en un estímulo o actividad en concreto, mantenerse en estado de vigilancia en una tarea por un tiempo prolongado, sin distraerse, cumpliendo el objetivo propuesto.

- ✦ Implementa los modelos de cumplimiento de retos y compromisos con disciplina.
- ✦ Realiza sus labores con foco en el cumplimiento de las metodologías del cargo.
- ✦ Tiene apertura para ser evaluado y busca la mejora de acuerdo al feedback.
- ✦ Promueve una cultura de puntualidad, aseo, orden y calidad en todo lo que hace, posicionado una buena imagen de la compañía.

FLEXIBILIDAD Y ADAPTABILIDAD

Capacidad para comprender y apreciar perspectivas diferentes, cambiar su comportamiento con el fin de adaptarse en forma ágil y eficiente a diversas situaciones.

- ✦ Promueve nuevas maneras de gestionar los resultados, implementando alternativas más efectivas.
- ✦ Trabaja con metodologías de trabajo ágil buscando el mejoramiento continuo.
- ✦ Adopta nuevas alternativas de trabajo en pro de los objetivos del proceso.
- ✦ Promueve una cultura de escucha, empatía, adaptabilidad, cuidado y bienestar de los demás.