

Gmóvil S.A.S., operador de Servicio Integrado de Transporte público de Pasajeros (SITP), acorde a su gestión estratégica orientada a mantener la sostenibilidad del negocio, administrar de forma óptima los recursos en la operación, maximizar la rentabilidad de los accionistas, ejecutar una adecuada gestión contractual, mitigar los impactos del cambio climático, garantiza su compromiso de la siguiente manera:

Sistema de Gestión	Compromisos	Objetivos
Calidad	Compromiso de brindar satisfacción al cliente y las demás partes interesadas en la prestación del servicio, incluyendo el cumplimiento de los indicadores EMIC establecidos por el cliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener en 0 las multas administrativas</li> <li>• Obtener un resultado de variación de PQR's inferior a 5% anualmente respecto al año anterior</li> <li>• Cumplir con la EMIC en A</li> </ul>
	Realizando la medición de la eficacia de las acciones para abordar los Riesgos y Oportunidades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr un porcentaje de gestión de riesgos del SIG superior o igual a 90%</li> <li>• Lograr un porcentaje de gestión de oportunidades del SIG superior o igual a 90%</li> </ul>
	La mejora continua del Sistema de Gestión Integrado y el desempeño ambiental y en Seguridad y Salud en el Trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener una eficacia de acciones correctivas y de mejora superior o igual al 90%</li> </ul>
Seguridad y Salud	La identificación y eliminación de peligros, evaluando, valorando, reduciendo los riesgos y estableciendo los respectivos controles para evitar lesiones o enfermedades laborales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener un máximo de 1,5 mensual en el índice de frecuencia de accidentes laborales para el año en curso</li> <li>• Mantener el índice de severidad en máximo 10 al mes para el año en curso</li> <li>• Mantener el ausentismo por causa medica &lt; 5%</li> <li>• Mantener la prevalencia de las enfermedades laborales inferior o igual 7 para el año en curso</li> </ul>
	La promoción de la seguridad y salud en el trabajo gestionando ambientes de trabajo seguros y saludables, coherente con ello estamos comprometidos con la implementación de las acciones correspondiente para la prevención de los riesgos en el ambiente de trabajo.	
Ambiente y Cambio Climático	La Prevención de la Contaminación controlando las emisiones contaminantes y la implementación de mecanismos para el control de los derrames.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar el 100% de medidas de control requeridos para la prevención de derrames.</li> <li>• Mantener los KG de CO2 menor o igual a 0,90 por kilómetro recorrido para el año en curso</li> <li>• Mantener un porcentaje de flota amigable con el medio ambiente &gt;= %85 en el año en curso</li> </ul>
	La protección del medio ambiente mediante la gestión integral de los residuos, el uso eficiente del agua y la energía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar gestión integral de residuos:</li> <li>• Reducir en un 2% los Kw/h promedio anual sobre las ordenes de trabajo de mantenimiento</li> <li>• Emplear en la operación de lavado más del 85% de aguas tratada respecto al agua total consumida en el año</li> </ul>

Versión 8	<b>POLITICA INTEGRAL DE GESTIÓN</b>	 <b>GMOVIL</b>
QHSE-PL-09		Página 2 de 2

Gmovil S.A.S. se compromete a facilitar los espacios y los mecanismos de participación y consulta de los trabajadores y sus representantes de acuerdo con las matrices de participación y consulta para SST

De igual Gmovil S.A.S. se compromete al cumplimiento de los requisitos legales aplicables de acuerdo a su razón social, esta política tiene alcance sobre todos los centros de trabajo y todos los trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluyendo los contratistas y subcontratistas y trabajadores en misión.

**Andrés Felipe Oyola**  
**Representante Legal**  
**Fecha: Agosto de**  
**2024**

#### **CONTROL DE CAMBIOS**

<b>VERSION</b>	<b>CAMBIO</b>	<b>FECHA</b>
1	Elaboración del documento	Junio de 2015
2	NA	NA
3	NA	NA
4	NA	NA
5	NA	NA
6	NA	NA
7	NA	NA
8	Se actualiza incluyendo consideraciones respecto a la mitigación del cambio climático	Agosto de 2024